

ZBIGNIEW HOŁDA

ur. 1950; Ełk



Miejsce i czas wydarzeń	Lublin, PRL
Słowa kluczowe	Lublin, PRL, książka skarg i zażaleń

Książka skarg i zażaleń

Napisy były: „Książka skarg i wniosków znajduje się u kierownika sklepu”, wszędzie było napisane, ale nie wpisywałem się. Jakby nie była schowana, to ktoś by ją ukradł i by jej nie było. Trzeba [było] powiedzieć: „proszę książkę zażaleń” i wtedy dawano, wpisywało się. Nie wiem, na jakimś sznurku może wisiąca, bywało, że wisiąca w sklepie na sznurku czy w restauracji. Ale przede wszystkim, na przykład w restauracji, to musiał kelner przynieść i się wpisywało, że tu jest niedobre jedzenie czy coś takiego. Wszędzie był napis, gdzie się znajduje książka skarg i zażaleń. Na pewno u kierownika zakładu, kierownika sklepu, kierownika restauracji, to wszędzie było.

Data i miejsce nagrania	2008-12-19, Lublin
Rozmawiał/a	Marek Nawratowicz
Redakcja	Justyna Molik
Prawa	Copyright © Ośrodek "Brama Grodzka - Teatr NN"